

## PRIVACYBELEID & COOKIE NOTICE MOOS

In dit privacybeleid wordt beschreven hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij verzamelen, gebruiken en delen persoonsgegevens om Moos te laten werken. Moos is ontwikkeld vanuit het principe “privacy by design”. Dit houdt in dat benodigde persoonlijke gegevens tot een minimum worden beperkt en alleen worden gedeeld met andere Gebruikers als dat functioneel is binnen de toepassing. Ook gebruiken wij alleen functionele cookies. VUmc Academie is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking van Beheerders en Tutoren in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming ([AVG](#)). Beheerders van Organisaties zijn de verantwoordelijken voor de gegevensverwerking van Deelnemers aan Leer & Ontwikfelsprints in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming. VUmc behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid en de cookie notice te wijzigen.

### ARTIKEL 1 DEFINITIES

In dit privacybeleid worden de volgende definities zowel in enkel- als meervoudsvorm gebruikt indien met hoofdletter geschreven:

**Moos:** Het digitale platform, zowel website als app, waarmee de werkvorm van Leer & Ontwikfelsprints worden ondersteund en gefaciliteerd.

**Leer & Ontwikfelsprint:** Een werkvorm waarin Deelnemers, aangestuurd en begeleiding door een Tutor, een of meerdere opdrachten uitvoeren, ervaringen met elkaar delen en tot leerconclusies komen.

**Administrator:** Functie binnen VUmc Academie voor beheer van Organisaties, Beheerders van Organisaties en geaccrediteerde Tutoren en het toekennen van Credits aan Organisaties.

**Organisatie:** Klant van VUmc Academie met een overeenkomst voor het gebruik van Moos.

**Beheerder:** Functie binnen een Organisatie voor het aanstellen van Tutoren en het inkopen van Credits.

**Tutor:** Een door VUmc opgeleide en als zodanig geaccrediteerde persoon die Leer & Ontwikfelsprints kan starten en afsluiten, Deelnemers hiervoor kan uitnodigen en het proces van Leer & Ontwikfelsprints kan begeleiden door het geven van feedback en maken van leerconclusies.

**Deelnemer:** Een persoon die door de Tutor is uitgenodigd om deel te nemen aan een Leer & Ontwikfelsprint.

**Gebruiker:** De groep van mensen die middels een inlog met wachtwoord toegang hebben tot Moos. Dit kan een VUmc Academie Administrator, Beheerder, Tutor en Deelnemers zijn

**Credit:** Een tegen vergoeding door de Beheerder van een Organisatie aan te schaffen tegoed voor het starten van één Leer & Ontwikfelsprint.

**Leverancier:** Ontwikkelaar en beheerder van de applicatie MOOS. Webics B.V.

## **ARTIKEL 2 IDENTITEIT**

De verantwoordelijke voor Moos is VUmc Academie, gevestigd te Amsterdam. VUmc Academie is bereikbaar via [leerenontwikkelsprint@vumc.nl](mailto:leerenontwikkelsprint@vumc.nl).

## **ARTIKEL 3 DOELEINDE**

Moos is ontwikkeld om de werkvorm Leer & Ontwikkelsprints te ondersteunen. Hiertoe beheert VUmc Academie per aangesloten Organisatie de Beheerders binnen die Organisatie en de geaccrediteerde Tutoren en verkoopt zij Credits aan Organisaties. Beheerders stellen Tutoren aan die op hun beurt Deelnemers uitnodigen en Beheerders zorgen voor beschikbaarheid van Credits.

## **ARTIKEL 4 GEVRAAGDE INFORMATIE**

Voor het deelnemen aan Moos zijn Gebruikers verplicht om de navolgende persoonsgegevens over zichzelf te verstrekken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Functie (optioneel)
- Wachtwoord

## **ARTIKEL 5 ONTVANGERS**

De informatie op de website is niet zichtbaar voor anonieme bezoekers van de site. De persoonsgegevens die Gebruikers met hun eigen toestemming bij aanmelding verstrekken zullen op de website en in de app alleen te zien zijn voor de relevante andere Gebruikers. Om Gebruiker te kunnen zijn is een login met een wachtwoord noodzakelijk. Zo zien Deelnemers en Tutoren binnen een Leer & Ontwikkelsprint alleen elkaars voor-, achternaam en functie. Als zij geen voor- en achternaam hebben ingevuld zien zij het e-mailadres.

De Beheerder ziet alleen de informatie van de Tutoren die door hem/haar zelf zijn toegevoegd. Tutoren zien ook de e-mailadressen van Deelnemers. Administrators van VUmc Academie zien voor-, achternaam en het e-mail adres van de Tutoren en van Beheerders. Het wachtwoord is voor niemand zichtbaar of herleidbaar. Wie zijn persoonsgegevens verstrekt, gaat ermee akkoord dat zijn bijdrage als hierboven omschreven gelezen kan worden.

## **ARTIKEL 6 RECHTEN GEBRUIKERS**

Gebruikers die een account aanmaken geven door het akkoord geven op dit privacystatement en cookie notice ondubbelzinnige toestemming voor het registreren van hun persoonsgegevens op de hier beschreven wijze. Organisaties, Beheerders, Tutoren en deelnemers kunnen om verwijdering vragen bij VUmc Academie via [helpdesktLenOSprint@vumc.nl](mailto:helpdesktLenOSprint@vumc.nl). Deze worden verwijderd na het verstrekken van de opdracht door VUmc Academie verwijderd door Leverancier.

Gegevens die door Gebruikers zijn verstrekt zullen nooit door VUmc Academie aan derden worden doorgegeven, tenzij dit voortvloeit uit een wettelijke verplichting of wanneer er een gerechtelijk bevel is uitgevaardigd om gegevens te verstrekken.

#### **ARTIKEL 7 PRIVACYVRAGEN**

Vragen over het privacybeleid van de website en het forum kunnen via HelpdeskLenOSprintt@vumc.nl gesteld worden.

#### **ARTIKEL 8 OVERIGE GEGEVENSVERWERKING**

De website legt de IP-adressen vast van bezoekers van de website, door middel van een extern statistiekenprogramma Google Analytics. Er worden functionele cookies geplaatst. Allereerst voor het opslaan van de sessie zodat er ingelogd kan blijven. Daarnaast wordt er een cookie geplaatst voor het tonen van de “welkomstbox”.

#### **ARTIKEL 9 BEVEILIGING**

Voor Moos gebruikt VUmc Academie een beveiligd communicatie protocol (SSL) tussen server en client. De aldus verkregen gegevens worden door VUmc opgeslagen in een adequaat beveiligde database, Daarin zijn de volgende gegevens die rechtstreeks naar een persoon kunnen verwijzen versleuteld opgeslagen:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Wachtwoord

Optioneel kan ook een functie aan het profiel van een Tutor en/of Deelnemer worden toegevoegd.

De webserver die met internet is verbonden is adequaat beveiligd tegen ongeoorloofd gebruik door derden, zoals wijziging van gegevens. Gegevens op de website zijn toegankelijk voor Gebruikers conform het hierover bepaalde in artikel 4 en kunnen, wanneer zichtbaar dus door elke andere Gebruiker naar zijn eigen systeem worden gekopieerd. Het functionele gedeelte van de site is alleen toegankelijk voor ingelogde Gebruikers en daarom niet indexeerbaar voor zoekmachines.

#### **ARTIKEL 10 BEWAARTERMIJN**

Alle gegevens in Moos blijven beschikbaar zolang de overeenkomst tussen VUmc Academie en de Organisatie voortduurt. Omdat een Moos Accreditatie persoonlijk is zullen gegevens van geaccrediteerde Tutoren na beëindiging van de overeenkomst tussen VUmc en de Organisatie

worden bewaard. Inhoud van Leer & Ontwikfelsprint worden na afsluiting door de Tutor nog 6 maanden bewaard en daarna automatisch verwijderd.

## COOKIE NOTICE

Om onze Gebruikers meer service te kunnen bieden bij het gebruik van Moos maken wij gebruik van cookies. Dit zijn handige technieken die informatie verzamelen en gebruiken. Cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat u ingelogd kan blijven op de website. Cookies worden opgeslagen op uw

Moos gebruikt 2 cookies met daarin alleen een identificatienummer waardoor de Gebruiker ingelogd kan blijven en we gedurende de sessie blijven weten wie de gebruiker is. Daarnaast wordt er een cookie geplaatst zodat de Welkomstekst alleen de eerste keer wordt geplaatst. VUmc Academie vindt het belangrijk dat de Gebruikers weten van welke cookies Moos gebruik maakt en voor welke doeleinden ze gebruikt worden. Hieronder vind je een overzicht van de cookies die gebruikt worden door Moos.

<b>Naam cookie</b>	<b>Doel</b>
COOKIENAAM	COOKIEDOEL
_moos_session = Sessie	
Welcome = Welkomstekst geweest?	

## COOKIES UITSCHAKELEN

Wij gebruiken alleen functionele cookies. Wij raden u aan het gebruik van cookies niet uit te schakelen. Als u toch niet wilt dat Moos op uw computer cookies plaatst, dan kunt u uw browserinstellingen zo aanpassen dat de cookies worden verwijderd. U moet de instellingen apart voor elke browser en computer die u gebruikt aanpassen. Indien u geen cookies gebruikt, is het mogelijk dat Moos niet meer helemaal goed werkt. Het is mogelijk dat functies van de website verloren gaan. Hoe u uw instelling kunt wijzigen, verschilt per browser. Raadpleeg indien nodig de helpfunctie van uw browser.

## Vragen?

Wij kunnen dit privacybeleid en cookie notice aanpassen, bijvoorbeeld omdat Moos of de regels rondom privacy en cookies wijzigen. Wij mogen de inhoud van die privacybeleid en cookie notice altijd en zonder voorafgaande waarschuwing wijzigen. U kunt deze webpagina raadplegen voor de laatste versie.

Mocht u nog vragen hebben, neem dan contact op met VUmc Academie via [HelpdeskLenOSprint@vumc.nl](mailto:HelpdeskLenOSprint@vumc.nl).